

Jótállási jegy

A NORDLAND, AKÁCIA és Gardenfit Játszótéri eszközök garanciális feltételei:

1. A Polgári Törvénykönyv idevonatkozó előírásainak megfelelően a Nordfest Kft biztosítja a Vásárlónak a garanciát arra, hogy a számlán leírt terméken nincs fizikai hiba.
2. A garancia a Nordfest Kft. vagy általa meghatalmazott szakember által összeszerelt játszótéri fa rendszerekre vonatkozik.
3. A garancia a rendszer megvásárlásától számított 12 hónapig érvényes.
4. A rendszert fizikailag hibásnak kell tekinteni, amennyiben a rendszer nem tölti be a tervezéskor meghatározott funkciókat, mivel sérült, és ez a sérülés a rendszer belső minőségének eredménye.
5. A garancia idő alatt a garancia kedvezményezettje jogosult arra, hogy igényelje a rendszer hibáinak eltávolítását. A garancia kedvezményezettjének jeleznie kell a sérülést telefonon, írásban vagy elektronikus úton, további feladata megadni a hibákkal kapcsolatos részletes információkat.
6. A rendszer hibáját a lehetőség szerinti leggyorsabban meg kell szüntetni, és a Nordfest Kft. mindent megtesz azért, hogy a javítási időszak ne haladja meg a két (2) hetet. A garancia időtartamát a javítás időtartamával meg kell hosszabbítani.
7. Előírás hogy a Vásárló rendszeresen ellenőrizze az eszközöket, ahogy Nordland játszótéri eszközök karbantartási, felülvizsgálati és használati utasításaiban található.
8. A garancia nem vonatkozik a következőkből eredő hibákra:
 - Rongálás, baleset, tűz, vis major, lopás, vagy ezek másodlagos következményei,
 - a rendszer nem megfelelő, a karbantartási és működtetési előírásokkal ellentétes használata,
 - a rendszer túlzott használata.
9. A Vásárló elveszti a garanciához való jogát a következő esetekben:
 - A karbantartások elmulasztása,
 - bármilyen javítás vagy változtatás nem meghatalmazott személy vagy cég által,
 - amennyiben a sérülés a 8. pontban leírt esetek valamelyikéből adódik; ilyenkor fizetett hibajavítás esetén a garancia folytatódik addig, amíg a hibák javíthatóak.
10. A Vásárló a 7. pontban leírt előírások szerint, amennyiben a biztonságot fenyegető komoly sérülés esete áll fenn, köteles a javításig biztosítani a rendszert oly módon, hogy annak használata ne legyen lehetséges.
11. A fa egy természetes termék szabálytalan szerkezettel változó nedvesség tartalommal, mely függ az aktuális körülményektől, ezért a természetes száradás során repedések megjelenése természetes és nem képez panaszolható fizikai hibát.
12. A garancia feltételeinek bizonyos pontjait a felek külön megállapodásban megváltoztathatják.